

Jabra®



GN Netcom A/S
КАТАЛОГ ПРОДУКЦИИ 2009/2010

A BRAND BY

GN Netcom

СОДЕРЖАНИЕ

О компании GN Netcom	3
Оптимизация рабочего места сотрудника	4
Выбор гарнитуры	6
Отличное качество звука	10
Объединенные Коммуникации (UC)	11
Партнеры компании GN Netcom	12
Беспроводные гарнитуры	
Серия гарнитур Jabra PRO™ 9400	14
Серия гарнитур Jabra GO™ 6400	16
Серия гарнитур Jabra GN9300	18
Серия гарнитур Jabra GN9120	20
Jabra M5390 USB	22
Jabra BT530 USB	22
Стандарт передачи сигнала	24
Подключение беспроводной гарнитуры	25
Устройство дистанционного снятия трубки	
Jabra GN1000 RHL	25
Проводные гарнитуры	
Серия гарнитур Jabra BIZ™ 2400	26
Серия гарнитур Jabra GN2100	28
Серия гарнитур Jabra GN2000	30
Серия гарнитур Jabra GN1900	32
Jabra BIZ 620 USB, Jabra Dial 520 OC	33
Подключение проводной гарнитуры	34
Кабели Jabra Danaswitch, Jabra GN1200,	
Jabra GN1220	34
Усилители: Jabra GN8210, Jabra GN8000	35
USB-адаптеры: Jabra Link 220, Jabra Link 280	36
Мнение клиента	37
Словарь	38
Сферы применения	42



Фото: Йенс Линде – Architekt: NOBEL arkitekter a/s

О КОМПАНИИ GN NETCOM

Датская компания GN Netcom на протяжении 20 лет демонстрирует свое лидерство в выбранном сегменте телекоммуникаций. Компания занимается разработкой, производством и поставками проводных и беспроводных гарнитур под торговой маркой Jabra. Ключевым направлением является разработка профессиональной продукции для КЦ и корпораций.

Для того, чтобы клиент получил высококачественный продукт, компания своими силами проводит различные акустические исследования в своей научной лаборатории в Дании. На площади в 420 кв. м новые гарнитуры и чувствительность микрофона тестируются в различных акустических условиях, например, при шуме от работающего автомобиля. Кроме того, GN Netcom тесно сотрудничает с известными научно-исследовательскими организациями.

Также GN Netcom выиграла от использования многих ноу-хау своего филиала – компании GN Resound – ведущего производителя слуховых аппаратов. В результате появились продукты, поднимающие развитие технологий на новую ступень и предлагающие пользователю комфортное и эргономичное крепление устройства. У сотрудников компаний возросли мотивация и производительность. Также увеличился и уровень обслуживания клиентов. Кроме того, сотрудники получили больше свободы в передвижениях, а значит, выросло и рабочее пространство. Компания GN Netcom всячески поддерживает и усиливает свое сотрудничество с ведущими IT-компаниями и провайдером сервисных услуг. Благодаря этому гарнитуры Jabra обладают оптимальной степенью интегрированности с продукцией различных производителей. Для пользователей тоже очень удобно, если гарнитура одинаково просто подключается и к телефону, и к ПК.

В 1998г. компанией GN Netcom была разработана первая в мире беспроводная гарнитура стандарта DECT – GN Ellipse.



ОПТИМИЗАЦИЯ РАБОЧЕГО МЕСТА СОТРУДНИКА

Гарнитура является не только вспомогательным средством для разговора по телефону. Обладая эргономичным креплением, устройство способствует поддержанию хорошего самочувствия сотрудника и росту производительности. Данный каталог наглядно продемонстрирует следующее:

- Польза от применения гарнитуры
- На что нужно обращать внимание при выборе гарнитуры
- Существующие решения
- Применение гарнитур в зависимости от типа предприятия

Требования к оптимальному рабочему месту постоянно изменяются: растет синхронизация телефонной связи и приема/отправки сообщений, параллельное подключение к факсимильному аппарату или принтеру является обычным в офисах компаний, отелях, организациях или других вариантах рабочего пространства. Стало возможным проводить многочасовое

конференц-совещание и одновременно быстро проконсультировать клиента. Но появились и непрерывный гул голосов вокруг, стук по клавиатуре компьютера и телефонные звонки коллегам.

При всех этих современных требованиях зачастую люди вынуждены довольствоваться только наличием прикрепленной к аппарату телефонной трубки. Это ведет к неправильной осанке и нежелательной нагрузке, так как приходится дополнительно напрягать определенные мышцы. В свою очередь это служит причиной быстрой утомляемости тела. Из-за постоянного высокого уровня шума у сотрудников появляется длительная усталость, перенапряжение и плохое настроение, что может негативно отразиться на качестве разговора с клиентом.

Благодаря гарнитуре рабочее место становится оптимизированным, и возникает комфортное рабочее окружение.

ФАКТОР ХОРОШЕГО САМОЧУВСТВИЯ

Хорошее самочувствие на своем рабочем месте является решающим критерием в вопросе эффективности и добросовестности сотрудника. Возможность уединиться при неприятном разговоре или встать и налить чашку кофе во время затаившегося совещания серьезно увеличивает мотивацию и облегчает общение с клиентами компании. Благодаря приятным и легким материалам гарнитуры можно даже забыть, что разговор идет по телефону.

ЭРГОНОМИЧНОСТЬ

Телефонный разговор при помощи гарнитуры дает разгрузку спине, шее и плечам человека. Появляется возможность во время разговора встать и размять затекшие мышцы. Благодаря беспроводной гарнитуре можно свободно перемещаться по офису, не прерывая разговор. Позвоночник человека нуждается в движении, так как большую часть рабочего времени сотрудник проводит, сидя на своем месте. Кроме того, в свободное время люди тоже в основном сидят. Такой образ жизни в течение длительного времени может привести даже к травмам позвоночника.

ЗВУК

Гарнитуры и усилители с технологиями, защищающими органы слуха, повышают степень безопасности здоровья пользователя. Органы слуха защищены от неожиданных шумовых всплесков. При этом среднее значение уровня шума не превышает 85 db и остается в допустимых пределах, утвержденных действующей директивой ЕС по охране здоровья на рабочем месте. Кроме того, постоянный повышенный уровень шума может негативно сказаться на уровне общения с клиентами. Возможно снижение работоспособности сотрудника, рост временных затрат, накапливаются ошибки, допущенные в разговоре. Благодаря правильному выбору гарнитуры и соответствующего оборудования снижается общий шумовой фон в помещении, и усиливается концентрация сотрудника на общении с клиентом.

ОТЛИЧНОЕ КАЧЕСТВО ЗВУЧАНИЯ

Гарнитуры с микрофоном, снижающим уровень фоновых шумов, дают пользователю возможность вести разговор без помех, что является важным условием для удачного разговора с покупателем. Благодаря технологиям шумоподавления, клиент не слышит голоса окружающих коллег. Передача только голоса говорящего оставляет у оппонента ощущение разговора «с глаза на глаз».



➤ Продолжение темы «ЗВУК» Вы найдете на стр. 10

ЭФФЕКТИВНОСТЬ

Свободные руки позволяют более эффективно использовать время. Во время разговора можно жестиковать, принять информацию, внести исправления в документы или найти необходимые данные. Таким образом, без серьезных временных затрат становится возможным выполнение большого числа бизнес-задач.

ДОСТУПНОСТЬ

Благодаря беспроводной гарнитуре появилась возможность связаться с человеком, который отошел от своего рабочего места к принтеру, коллеге из соседней компании или кофе-автомату. Он услышит сигнал и через гарнитуру сможет принять вызов нажатием одной клавиши.



➤ Информация по различным технологиям, примененным в микрофонах гарнитур, находится на стр. 8



ВЫБОР ГАРНИТУРЫ

Для получения максимальной выгоды от инвестиций в гарнитуры важно учитывать индивидуальные потребности сотрудников компании. Вполне рациональным является использование различных типов гарнитур, например, в зависимости от определенного вида деятельности, рабочего окружения и действующих оконечных устройств.

ВЫБОР ТИПА КОММУНИКАЦИИ

Как использовать ту или иную гарнитуру, показано ниже с помощью соответствующих символов. Чем больше способов применения есть у гарнитуры, тем лучше готова компания к возможным в будущем усовершенствованиям оборудования.



ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ТРАДИЦИОННОЙ ТЕЛЕФОНИИ (НАСТОЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОННЫЙ АППАРАТ)

Узкополосные гарнитуры с поддержкой стандарта PSTN (трад. телефония) с полосой пропускания 300 Гц – 3.400 Гц. Гарнитура может быть подключена к телефону различными способами.



ПОДКЛЮЧЕНИЕ К ПК ЧЕРЕЗ USB-ПОРТ

Гарнитуры, у которых есть USB-разъем, легко подключаются к ПК. Некоторые модели гарнитур предназначены для предоставления пользователю широкополосного качества звучания. Ширина полосы пропускания таких гарнитур составляет 80 Гц – 16.000 Гц.



ПОДКЛЮЧЕНИЕ К IP-ХАРДФОНУ (НАСТОЛЬНЫЙ ТЕЛЕФОННЫЙ АППАРАТ)

Узкополосные гарнитуры с QD-разъемом подключаются напрямую к IP-телефону. Ширина полосы пропускания таких гарнитур составляет 300 Гц – 3.400 Гц.



ПОДКЛЮЧЕНИЕ К БЕСПРОВОДНОМУ ТЕЛЕФОННОМУ АППАРАТУ

Гарнитуру можно подключить к беспроводному телефону, работающему в стандарте DECT GAP, для использования на небольших торговых площадях или в условиях домашнего офиса.



ПОДКЛЮЧЕНИЕ К МОБИЛЬНОМУ ТЕЛЕФОНУ

Гарнитуру можно подключить к телефону с поддержкой Bluetooth. У пользователя появляется возможность принимать и завершать вызовы с помощью гарнитуры.



ОДНОВРЕМЕННОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К НЕСКОЛЬКИМ УСТРОЙСТВАМ

Благодаря использованию технологии MultiPoint некоторые модели гарнитур можно подключить одновременно к нескольким устройствам. Таким образом, с помощью одной гарнитуры пользователь принимает вызов со своего мобильного телефона, а затем и с настольного телефонного аппарата.



РАБОТА С ПРИЛОЖЕНИЯМИ ОБЪЕДИНЕННЫХ КОММУНИКАЦИЙ (UC)

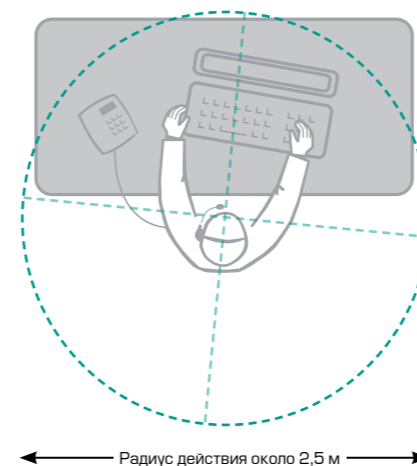
Некоторые модели гарнитур предназначены для предоставления пользователю широкополосного качества звучания. Ширина полосы пропускания таких гарнитур составляет 80 Гц – 16.000 Гц. В комплект входит USB-кабель для работы с приложениями объединенных коммуникаций (UC).

ВЛИЯНИЕ КРУГА ОБЯЗАННОСТЕЙ СОТРУДНИКА НА ВЫБОР ГАРНИТУРЫ

Необходимость во время телефонного разговора покинуть рабочее место возникает не у всех сотрудников. Это зависит от того, в каком подразделении компании работает специалист. Круг его обязанностей и влияет на выбор в пользу проводной или беспроводной гарнитуры.

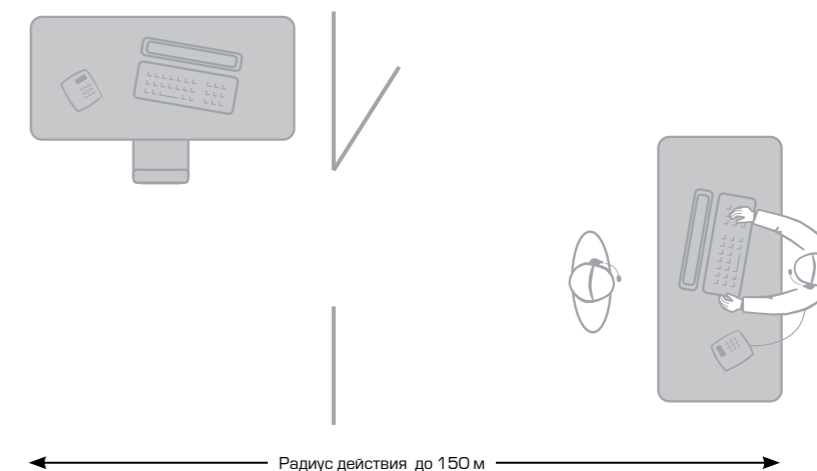
ПРОВОДНАЯ ГАРНИТУРА

Подходит для сотрудников, которые общаются с клиентом в основном на своем рабочем месте, и у которых нет необходимости быть на связи по дороге в офис. Выполнение рабочих обязанностей сотрудника происходит исключительно на рабочем месте.



БЕСПРОВОДНАЯ ГАРНИТУРА

Подходит сотрудникам, которые должны иметь возможность свободно перемещаться по офису, например, во время телефонного разговора с коллегой из партнерской компании. В то же время им необходимо постоянно находиться на связи.



➤ Информация по приему вызова через гарнитуру находится на стр. 25

ПРИМЕНЕНИЕ ГАРНИТУРЫ В ЗАВИСИМОСТИ ОТ РАБОЧЕГО ОКРУЖЕНИЯ

Правильный выбор гарнитуры очень зависит от соответствующего рабочего окружения. Кроме того, важным критерием, влияющим на выбор, являются характеристики телефонного аппарата и сети.

ПОМЕЩЕНИЯ С ВЫСОКИМ УРОВНЕМ ШУМА

Благодаря гарнитуры с двумя динамиками (Дуо-версия) можно полностью сконцентрироваться на разговоре с партнером. Окружающий шум и разговоры коллег больше не будут отвлекать. Этот вариант гарнитуры идеально подходит для КЦ или просторных помещений с открытой планировкой.



ПОМЕЩЕНИЯ С НИЗКИМ/НОРМАЛЬНЫМ УРОВНЕМ ШУМА

С помощью моно-гарнитуры можно следить за происходящим вокруг и говорить по телефону, не оказываясь в изоляции. Вариант идеален для обычного офиса, где телефония не является основным бизнесом.





ВЫБОР МИКРОФОНА И СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ТЕХНОЛОГИИ

РАЗНОНАПРАВЛЕННЫЙ МИКРОФОН (OMNI)

Стандартный микрофон реагирует на звук, идущий в любом направлении, в том числе и на голоса окружающих коллег. Он передает все поступающие звуки только на одну

сторону мембраны. Такой микрофон идеален для помещений с низким уровнем шума или офисов на дому.

МИКРОФОН, ФИЛЬТРУЮЩИЙ ШУМЫ (ТЕХНОЛОГИЯ NOISE-FILTERING)

В этом случае звук также попадает только на одну сторону мембраны. Чувствительность микрофона зависит от того, насколько близко к губам говорящего находится

микрофон. При максимально приемом попадании звука на мембрану достигается самый высокий уровень фильтрации шумов.

МИКРОФОН С ТЕХНОЛОГИЕЙ NOISEBLACKOUT™

Технология цифровой обработки (DSP) сигнала использует два расположенных на внешней стороне гарнитуры микрофона, которые гасят окружающие шумовые помехи. Контроль времени отклика микрофонов на удар звуковой волны происходит следующим образом: звук голоса говорящего сначала достигает первого микрофона и передается

на второй. Этот звук усиливается и транслируется. В случае поступления звукового сигнала со стороны или сзади, оба микрофона уловят и заблокируют его. Микрофон с такой технологией идеален для тех, кто говорит по телефону, находясь в движении на оживленной улице.

МИКРОФОН С ШУМОТСЕЧЕНИЕМ (ТЕХНОЛОГИЯ NOISE-CANCELLING (NC))

В этом случае посторонний звук попадает сразу на обе стороны мембраны, производя на нее одинаковое давление. В результате мембрана не вибрирует, и шум не транслируется. Голос говорящего попадает только на одну сторону мембраны, затем

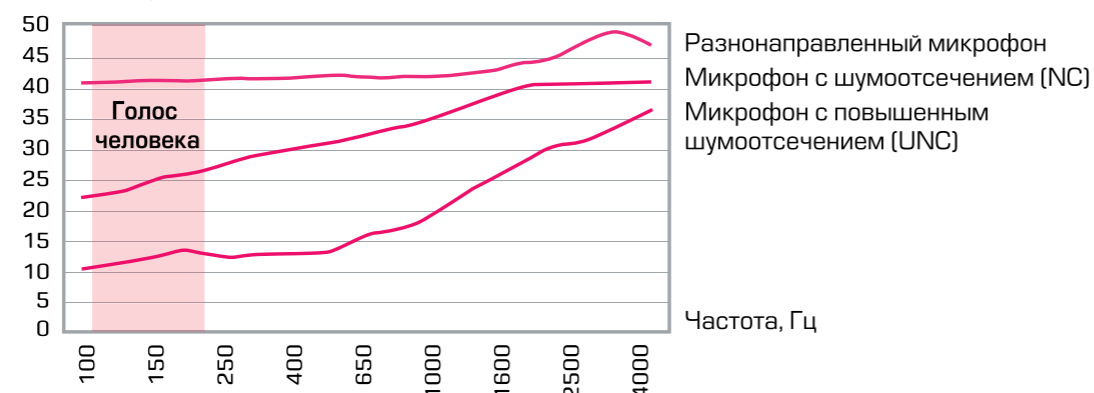
осуществляется его передача. Необходимо располагать микрофон относительно близко к губам. Решение прекрасно подходит для помещений с высоким уровнем шума, офисов с открытой планировкой и КЦ.

МИКРОФОН С ПОВЫШЕННЫМ ШУМОТСЕЧЕНИЕМ (ТЕХНОЛОГИЯ ULTRA NOISE-CANCELLING (UNC))

Данная технология Jabra использует микрофоны, удаленные от мембраны. Два специальных симметричных отверстия почти полностью устраняют фоновые шумы. Для максимального эффекта микрофон необходимо правильно размещать

(около 2 см от губ). В этом случае происходит трансляция исключительно голоса пользователя. Технология предназначена для помещений с очень высоким уровнем шума и офисов с открытой планировкой.

Уровень шума, Дб



КАКОЕ КРЕПЛЕНИЕ ГАРНИТУРЫ ПРЕДПОЧИТАЕТЕ?

Гарнитуры Jabra, помимо предоставления передовых технологий и элегантного дизайна устройств, оказывают влияние на внешний вид сотрудника, а, следовательно, способствуют повышению репутации самой компании. Кроме приятных и легких материалов, гарнитуры привлекают пользователей индивидуальными креплениями для комфортного использования в течение рабочего дня. Для большинства гарнитур компании GN Netcom основные виды креплений уже включены в комплект поставки. По желанию владельца одно крепление может быть легко заменено другим.

КОМПЛЕКТ 3-В-1: в комплект поставки включены три разных крепления (оголовье/заушный крючок/шейное крепление или ушное кольцо)

КОМПЛЕКТ 2-В-1: в комплект поставки включены два крепления (оголовье и заушный крючок).

ШЕЙНОЕ КРЕПЛЕНИЕ

Легкое крепление гарнитуры, которое располагается за головой пользователя, не портит причёску.



ОГОЛОВЬЕ

Головное регулируемое дуговое крепление, обеспечивает надежную фиксацию гарнитуры. Оголовье всегда используется для гарнитуры с двумя динамиками.



Благодаря T-образной планке крепление не запутается в волосах.



УШНОЕ КОЛЬЦО

Кольцо с возможностью регулировки размера и обладающее незначительным весом, одевается на ухо.



ЗАУШНЫЙ КРЮЧОК

Гибкий крючок, который мягко и комфортно крепится за ухо. Не привлекает внимания благодаря своей изящной конструкции, легко одевается и снимается.

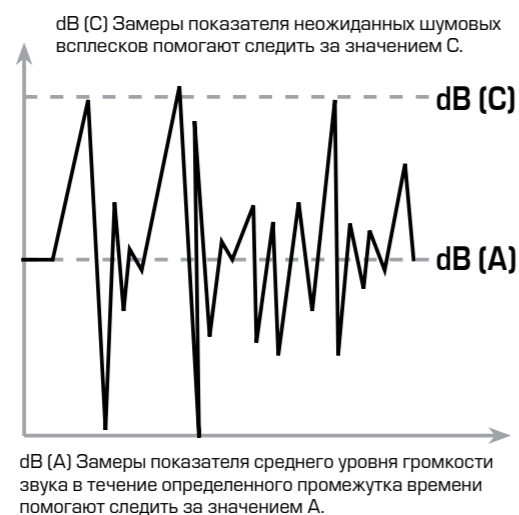


ОТЛИЧНОЕ КАЧЕСТВО ЗВУКА

СОБЛЮДЕНИЕ ДИРЕКТИВЫ ЕС

Известно, что для хорошего самочувствия на рабочем месте сотрудник должен быть максимально защищен от возможных источников шума.

Действующее постановление по охране труда, регулирующее уровень шума и вибраций на рабочем месте, требует соблюдения установленных норм. Поэтому



ЗАЩИТА ОРГАНОВ СЛУХА ОТ ШУМА

Причиной шума могут быть различные источники – станки, приборы и устройства (напр. принтеры или факсимильные аппараты), уличный шум, проникающий через открытые окна. Кроме того, голоса говорящих по телефону коллег тоже могут создавать шум. Со всем этим легко и быстро помогают справиться гарнитуры.

Независимо от того, применяется ли в гарнитуре технология SafeTone™, используется усилитель Jabra GN8210 или ограничитель звука Jabra GN1220, слух сотрудника, которому приходится много говорить по телефону, надежно защищен.

SafeTone™ =
PeakStop™ + IntelliTone

руководство предприятия обязано принимать всевозможные меры для соблюдения указанных на графике (нижняя и верхняя линии) условий. Независимо от этого необходимо стремиться к максимальному снижению показателя шумовой нагрузки.

НИЖНЯЯ ЛИНИЯ

- Уровень ежедневного воздействия шума, т.е. среднее значение этого показателя (измеряется в течение 8-часового рабочего дня) не должен превышать 80 dB (A)
- Значение силы неожиданных шумовых всплесков не должно превышать 135 dB (C)

ВЕРХНЯЯ ЛИНИЯ

- Уровень ежедневного воздействия шума, т.е. среднее значение этого показателя (измеряется в течение 8-часового рабочего дня) не должен превышать 80 dB (A)
- Значение силы неожиданных шумовых всплесков не должно превышать 137 dB (C).

Во всех гарнитурах Jabra используется технология:

- PeakStop™, т.е. происходит отсечение любых неожиданных шумовых всплесков свыше 118 dB

В некоторых гарнитурах Jabra используются технологии:

- IntelliTone – технология, автоматически регулирующая допустимый уровень шума (85 dB)
- DSP – технология цифровой обработки сигнала, т.е. оптимизирующая качество передачи голоса или музыки, напр. удаление эффекта «эха»

ОБЪЕДИНЕННЫЕ КОММУНИКАЦИИ (UC)

Для того, чтобы своевременно реагировать на динамичные изменения современного рынка, предприятию необходимы отличные инструменты коммуникации. В условиях жесткой международной конкуренции для предприятия становятся крайне важными возможности быстрого доступа к важной информации, ее анализа и трансляции решения.

РЕШЕНИЯ ДЛЯ ОБЪЕДИНЕННЫХ КОММУНИКАЦИЙ (UC)

При интеграции решений ОК на предприятии происходит оптимизация информационных потоков. До сих пор существовавшие отдельно друг от друга такие виды коммуникации как передача голоса (трад. телефония или VoIP), электронная почта, моментальная отправка сообщений (IM), аудио-, видео- или web-конференц-связь объединены и управляются через один и тот же интерфейс. Коммуникация в режиме реального времени обещает пользователям оптимизированную маршрутизацию и упрощение рабочих процессов на предприятии. Кроме того,

благодаря решениям ОК возрастет продуктивность, и снизятся расходы.

В пределах предприятия становится более эффективным сотрудничество между подразделениями, и серьезно возрастает интерес к интеграции основных видов коммуникации. Таким образом, сотрудники могут моментально получать новые данные, что серьезно ускоряет бизнес-процессы. Также, благодаря наличию сети, виртуальные команды могут сообща разрабатывать документы, таблицы и презентации.

ГАРНИТУРЫ ДОПОЛНЯЮТ ОБЪЕДИНЕННЫЕ КОММУНИКАЦИИ (UC)

Благодаря удобной гарнитуре во время разговора по телефону можно легко найти необходимые данные на ПК. Возрастает количество решаемых бизнес-задач. Благодаря великолепному качеству звука сокращается время, затрачиваемое на общение с клиентом. Кроме того, теперь разговоры по телефону ведутся через программные телефоны.

Гарнитура существенно дополняет эффективность решений ОК, внося свой вклад в реализацию основной миссии: **увеличение продуктивности работы!**

- Благодаря комфортной фиксации гарнитуры телефонная трубка телефона становится ненужной
- Благодаря используемой VoIP – приложениями частоте у пользователя возникает ощущение разговора «с глазу на глаз»
- Возможность одновременного присоединения к нескольким устройствам (телефон, ПК, мобильный телефон) поможет обойтись без утомительной смены подключений гарнитуры
- Наличие удобной функции «совершение вызова одной клавишей / Click-to-Call » благодаря высокой степени интегрированности серии гарнитур Jabra UC-Ready с решениями для ОК



ПАРТНЕРЫ КОМПАНИИ GN NETCOM

Важнейшим условием дальнейшего благоприятного развития решений в области гарнитур является укрепление альянсов с партнерами компании GN Netcom. Большинство функций и технических инноваций можно использовать сразу при наличии оконечных устройств с соответствующей поддержкой. При условии, что между компаниями-партнерами установлен подобный интенсивный обмен информацией на отвечающие требованиям продукты, не возникает проблем с подключением гарнитуры. Совместимая гарнитура прекрасно дополняет функциональность телефона или софтфона.

СОТРУДНИЧЕСТВО С ПАРТНЕРАМИ

Компания GN Netcom в течение многих лет тесно сотрудничает со всеми ведущими вендорами и обеспечивает соответствие гарнитур следующим параметрам:

- Совместимость с продуктами вендора
- Интеграция
- Сертификат от вендора.

В акустической лаборатории с площадью 420 кв. м гарнитуры Jabra подвергаются различным тестам.



Компании-партнеры много инвестируют в профессиональную разработку своей продукции, обладающей отличной совместимостью с гарнитурами GN Netcom. Во многом это объясняется конструктивным партнерством со следующими компаниями: Aastra (Ascotel, DeTeWe, Ericsson), Agfeo, Alcatel-Lucent, Auerswald, Avaya (Tenovis, Nortel), Cisco (Linksys), Elmeg, Innovaphone, Microsoft, NEC (Philips), Panasonic, Polycorn, Samsung, Siemens, Snom, Swyx, Tiptel.

Продукция поступает в продажу после прохождения строгих тестов и процедуры сертификации. Еще на стадии разработки гарнитуры учитываются особенности продуктов, к которым они будут подключены. Это позволяет интегрировать в гарнитуру специальные функции для предоставления пользователю необходимого комфорта в работе с продукцией любого технологического партнера GN Netcom, например, возможности использования функций удаленного приема/завершения вызова или регулирования громкости звука. Иногда даже происходит совместная разработка интерфейса, как было со стандартом DHSG устройства электронного снятия трубки для продукции Siemens.

Компания GN Netcom предъявляет самые высокие требования к своей продукции. На площади в 420 кв. м проводятся различные тесты безопасности гарнитур для слуха пользователя, проводится изучение свойств материалов, исследования технологий для микрофонов и передачи голоса. Кроме того, лаборатория принимает участие в тестировании и настройке



системных решений для телефонов и софтфонов различных вендоров. Но качество и совместимость гарнитур зависят также и от тестов, которые проводят партнеры компании GN Netcom. Это отражается в постоянном совершенствовании продукции компаний. Часто организуются совместные полевые тесты. Все это свидетельствует о тщательной

проверке продукции задолго до ее появления на рынке.

Результатом этих длительных и дорогостоящих тестов являются интуитивное управление и простая установка, а также разнообразие функций различных устройств.

РАСШИРЕННЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКИЕ ВОЗМОЖНОСТИ:

Интенсивное сотрудничество компании GN Netcom с Microsoft стало причиной появления новых гарнитур Jabra и усиления процесса интеграции устройств. Для приложения Microsoft Office Communicator разработаны специальные модели (стр. 33). В портфолио GN Netcom есть и «партнерские» версии гарнитур, например, для работы с продуктами компаний Cisco и Microsoft. И в успешности этих продуктов есть заслуга гарнитур Jabra. Кроме того, в зависимости от потребностей партнера компания GN Netcom производит специальные соединительные кабели или адаптеры. Таким образом, результатом

партнерства являются:

- Простые в установке продукты, которые готовы к работе сразу после подключения к устройству.
- Высокая степень интеграции гарнитур Jabra (дополнительное ПО требуется крайне редко)
- Консультанты из службы поддержки клиентов компании GN Netcom помогут в решении проблемы с подключением гарнитуры к любому оконечному устройству.
- Простой процесс выбора гарнитуры благодаря многообразию вариантов совместимости с устройствами

ВАРИАНТЫ СОВМЕСТИМОСТИ

Помимо консультации в специализированной торговой точке информацию по продукции компаний, производящих телефоны, можно найти на сайте www.jabra.ru. Там содержатся данные относительно тестов и моделей телефонов, поддержке новых сервисов. Также можно найти материалы, которые помогут выбрать устройства того или иного производителя

в соответствии с потребностями компании. Благодаря такой информации можно, не торопясь, изучить вопрос выбора гарнитуры, а при необходимости тщательно проанализировать спорные моменты. В некоторых салонах могут не только подробно проконсультировать, но и предоставить результаты тестов для того, чтобы клиент мог выбрать оптимальный вариант гарнитуры.

➤ Информацию по совместимости гарнитуры и телефона можно найти на сайте www.jabra.ru

СЕРИЯ ГАРНИТУР JABRA PRO™ 9400

- Сенсорный экран для облегчения установки и управления
- Технология SafeTone™ для защиты органов слуха
- Технология Jabra IntelliPower для сокращения потребления энергии
- Мягкие амбушюры из материала с механической памятью для оптимального прилегания
- Возможность работы с двумя динамиками



Фото: JABRA Pro™ 9470



На сайте www.jabra.ru можно узнать, какие именно гарнитуры прошли сертификацию по стандартам TCO'07



СЕРИЯ ГАРНИТУР JABRA PRO™ 9400



JABRA Pro™ 9470



JABRA Pro™ 9460



JABRA Pro™ 9460 Duo

	JABRA Pro™ 9470	JABRA Pro™ 9460	JABRA Pro™ 9460 Duo
Применение <i>(см. также стр. 6)</i>			
Стандарт передачи сигнала <i>(см. также стр. 24)</i>	DECT (1,8 ГГц). Элемент технологии CAT-iQ (новый широкополосный стандарт "G.722 codec")	DECT (1,8 ГГц). Элемент технологии CAT-iQ (новый широкополосный стандарт "G.722 codec")	DECT (1,8 ГГц). Элемент технологии CAT-iQ (новый широкополосный стандарт "G.722 codec")
Радиус действия	до 150 м	до 150 м	до 150 м
Время работы в режиме разговора	Регулируемое: – узкополосная передача: 10 ч. – широкополосная передача: 8 ч.	Регулируемое: – узкополосная передача: 10 ч. – широкополосная передача: 8 ч.	Регулируемое: – узкополосная передача: 10 ч. – широкополосная передача: 8 ч.
Ширина полосы пропускания	Регулируемая: – широкополосная передача: софтверно 150 – 6.800 Гц – узкополосная передача: 300 – 3.400 Гц	Регулируемая: – широкополосная передача: софтверно 150 – 6.800 Гц – узкополосная передача: 300 – 3.400 Гц	Регулируемая: – широкополосная передача: софтверно 150 – 6.800 Гц – узкополосная передача: 300 – 3.400 Гц
Динамики	Моно-версия	Моно-версия	Дуо-версия
Микрофон <i>(см. также стр. 8)</i>	Технология Noise-Blackout	Технология шумоподавления Noise-Cancelling	Технология шумоподавления Noise-Cancelling
Держатель микрофона	Medium (жесткий)	LongFlex (гибкий)	LongFlex (гибкий)
Крепление гарнитуры <i>(см. также стр. 9)</i>	В комплект поставки входят: – оголовье – заушный крючок – шейное крепление	В комплект поставки входят: – оголовье – заушный крючок Опционально: – шейное крепление	– Оголовье
Материалы	Амбушюры из материала с механической памятью	Амбушюры из материала с механической памятью	Амбушюры из материала с механической памятью
Защита слуха <i>(см. также стр. 10)</i>	Применяются технологии: – DSP – SafeTone™ (PeakStop™ + IntelliTone™)	Применяются технологии: – DSP – SafeTone™ (PeakStop™ + IntelliTone™)	Применяются технологии: – DSP – SafeTone™ (PeakStop™ + IntelliTone™)
Вес гарнитуры	28 г	31 г	70 г
Специфические характеристики	– 2,4" цветной экран / сенсорный экран – Технология Jabra IntelliPower для оптимального потребления электроэнергии – Поддержка Bluetooth® через базовую станцию гарнитуры – Многофункциональная клавиша и сенсорная панель управления – Аккумулятор с возможностью «горячей» замены	– 2,4" цветной экран / сенсорный экран – Технология Jabra IntelliPower для оптимального потребления электроэнергии – Многофункциональная клавиша и сенсорный экран – Аккумулятор с возможностью «горячей» замены	– 2,4" цветной экран / сенсорный экран – Технология Jabra IntelliPower для оптимального потребления электроэнергии – Многофункциональная клавиша и сенсорный экран – Аккумулятор с возможностью «горячей» замены

СЕРИЯ ГАРНИТУР JABRA GO™ 6400

СЕРИЯ ГАРНИТУР JABRA GO™ 6400



Фото: JABRA GO™ 6470

- Сенсорный экран для облегчения установки и управления
- Технология SafeTone™ для защиты органов слуха
- Изящный дизайн гарнитуры, легкая конструкция
- Технология Jabra IntelliPower для оптимального потребления электроэнергии



На сайте www.jabra.ru можно узнать, какие именно гарнитуры прошли сертификацию по стандартам TCO'07



JABRA GO™ 6470

JABRA GO™ 6430

Применение (см. также стр. 6)		
Стандарт передачи сигнала (см. также стр. 24)		
Радиус действия	– Софтфон/традиционная телефония: до 100 м – Моб. телефон (с поддержкой Bluetooth, Класс 2): до 25 м	– Софтфон с USB-адаптером: до 100 м – Моб. телефон (с поддержкой Bluetooth, Класс 2): до 25 м
Время работы в режиме разговора	6 ч	6 ч
Ширина полосы пропускания	Софтфон 150 – 6.800 Гц Традиц. телефония 300 – 3.400 Гц	150 – 6.800 Гц
Динамики	Моно-версия	Моно-версия
Микрофон (см. также стр. 8)	Технология Noise-Blackout	Технология Noise-Blackout
Держатель микрофона	Увеличенный (жесткий)	Увеличенный (жесткий)
Крепление гарнитуры (см. также стр. 9)	В комплект поставки входят: – оголовье – заушный крючок Опционально: – шейное крепление	В комплект поставки входят: – оголовье Опционально: – заушный крючок – шейное крепление
Материалы	Амбушюры из мягкого искусственного материала	Амбушюры из мягкого искусственного материала
Защита слуха (см. также стр. 10)	Применяются технологии: – DSP – SafeTone™ (PeakStop™ + IntelliTone™)	Применяются технологии: – DSP – SafeTone™ (PeakStop™ + IntelliTone™)
Вес гарнитуры	18 г	18 г
Специфические характеристики	– 2,4" цветной экран / сенсорный экран – Технология Jabra IntelliPower для оптимального потребления электроэнергии – Многофункциональная клавиша и сенсорная панель управления – Дорожное зарядное устройство – Аккумулятор с возможностью «горячей» замены	– Технология Jabra IntelliPower для оптимального потребления электроэнергии – Многофункциональная клавиша и сенсорная панель управления – Дорожное зарядное устройство – Специальный аккумулятор с возможностью «горячей» замены
Специальные варианты (см. также стр. 13)		

СЕРИЯ ГАРНИТУР JABRA GN9300



СЕРИЯ ГАРНИТУР JABRA GN9300

- Технология двойного микрофона для улучшенного шумоподавления
- Поддержка стандарта DECT GAP
- Опция: аккумулятор для «горячей» замены при круглосуточном режиме работы



На сайте www.jabra.ru можно узнать, какие именно гарнитуры прошли сертификацию по стандартам TCO'07



Фото: Jabra GN9350e



Jabra GN9330e



Jabra GN9350e



Jabra GN9330e USB

	Jabra GN9330e	Jabra GN9350e	Jabra GN9330e USB
Применение <i>(см. также стр. 6)</i>			
Стандарт передачи сигнала <i>(см. также стр. 24)</i>			
Радиус действия	до 120 м	до 120 м	до 120 м
Время работы в режиме разговора	9 ч	Софтфон: 6 ч Традиц. телефония: 9 ч	6 ч
Ширина полосы пропускания	300 – 3.400 Гц	Софтфон: 150 – 6.800 Гц Традиц. Телефония: 300 – 3.400 Гц	150 – 6.800 Hz
Динамики	Моно-версия	Моно-версия	Моно-версия
Микрофон <i>(см. также стр. 8)</i>	Технология шумоподавления NC (двойной микрофон)	Технология шумоподавления NC (двойной микрофон)	Технология шумоподавления NC (двойной микрофон)
Держатель микрофона	жесткий	жесткий	жесткий
Крепление гарнитуры <i>(см. также стр. 9)</i>	В комплект поставки входят: – оголовье – заушный крючок Опционально: – шейное крепление	В комплект поставки входят: – оголовье – заушный крючок – шейное крепление	В комплект поставки входят: – оголовье – заушный крючок Опционально: – шейное крепление
Материалы			
Защита слуха <i>(см. также стр. 10)</i>	Применяется технология: PeakStop™	Применяются технологии: – DSP – SafeTone™ (PeakStop™ + IntelliTone™)	Применяется технология: PeakStop™
Вес гарнитуры	26 г	26 г	26 г
Специфические характеристики	– Светодиодная индикация состояния аккумулятора – Опция: аккумулятор для «горячей» замены	– Функциональность 2-в-1 (подключение к ПК и традиц. телефонии) – Светодиодная индикация состояния аккумулятора – Опция: аккумулятор для «горячей» замены – Функция конференц-связи	– Светодиодная индикация состояния аккумулятора – Опция: аккумулятор для «горячей» замены
Специальные варианты <i>(см. также стр. 13)</i>			

СЕРИЯ ГАРНИТУР JABRA GN9120



- Для моно-версии гарнитуры предлагается три варианта микрофона
- Предлагается дуо-версия гарнитуры
- Предлагается DECT GAP версия гарнитуры
- Функция конференц-связи



Jabra GN9120

Jabra GN9120 Duo

Jabra GN9120 DG

	Jabra GN9120	Jabra GN9120 Duo	Jabra GN9120 DG
Применение <i>(см. также стр. 6)</i>			
Стандарт передачи сигнала <i>(см. также стр. 24)</i>	DECT-Гарнитура	DECT-Гарнитура	DECT-Гарнитура
Радиус действия	до 150 м	до 150 м	до 150 м
Время работы в режиме разговора	12 ч	12 ч	12 ч
Ширина полосы пропускания	300 – 3.400 Гц	300 – 3.400 Гц	300 – 3.400 Hz
Динамики	Моно-версия	Дуо-версия	Моно-версия
Микрофон <i>(см. также стр. 8)</i>	Три варианта микрофона: – с шумоотсечением(NC) – с шумопонижением – разнонаправленный	Технология шумоотсечения NC	Технология отфильтровывания шумов (Noise-Filtering)
Держатель микрофона	– микрофон с шумоотсечением (NC): FlexBoom (гибкий) – микрофон с технологией отфильтровывания шумов: MidiBoom (жесткий) – разнонаправленный микрофон: MicroBoom (жесткий)	FlexBoom (гибкий)	MidiBoom (жесткий)
Крепление гарнитуры <i>(см. также стр. 9)</i>	В комплект поставки входят: – оголовье – заушный крючок	В комплект поставки входят: – оголовье	В комплект поставки входят: – оголовье – заушный крючок
Материалы			
Защита слуха <i>(см. также стр. 10)</i>	Применяется технология: PeakStop™	Применяется технология: PeakStop™	Применяется технология: PeakStop™
Вес гарнитуры	FlexBoom: 35 г MidiBoom: 28 г MicroBoom: 32 г	75 г	28 г
Специфические характеристики	Функция конференц-связи	Функция конференц-связи	

Фото: Jabra GN9120



На сайте www.jabra.ru можно узнать, какие именно гарнитуры прошли сертификацию по стандартам TCO'07



JABRA M5390 USB JABRA BT530 USB



- Идеальное решение для помещений с высоким уровнем шума
- Технология MultiPoint для одновременного подключения к мобильному телефону и ПК/ноутбуку
- USB-адаптер и USB-кабель входят в комплект поставки



На сайте www.jabra.ru можно узнать, какие именно гарнитуры прошли сертификацию по стандартам TCO'07

Фото: Jabra M5390 USB



Фото: Jabra BT530 USB



	Jabra M5390 USB	Jabra BT530 USB
Применение <i>(см. также стр. 6)</i>		
Стандарт передачи сигнала <i>(см. также стр. 27)</i>		
Радиус действия	Софтфон: 70 м Моб. телефон: 25 м	до 10 м
Время работы в режиме разговора	9 ч	4 ч
Ширина полосы пропускания	150 – 6.800 Гц	300 – 3.400 Гц
Динамики	Моно-версия	Моно-версия
Микрофон <i>(см. также стр. 9)</i>	микрофон с технологией отфильтровывания шумов (Noise-Filtering)	микрофон с технологией Noise-Blackout
Держатель микрофона	Жесткий	Жесткий
Крепление гарнитуры <i>(см. также стр. 9)</i>	В комплект поставки входят: – оголовье – заушный крючок Опционально: – шейное крепление	В комплект поставки входят: – 2 заушных крючка разного размера
Материалы		
Защита слуха <i>(см. также стр. 13)</i>	Применяются технологии: – PeakStop™ – DSP	Применяются технологии: – PeakStop™ – DSP
Вес гарнитуры	16,5 г	10 г
Специфические характеристики	– поддержка eSCO Bluetooth – широкополосный адаптер	Технология A2DP для прослушивания музыки
Специальные варианты <i>(см. также стр. 6)</i>		

СТАНДАРТ ПЕРЕДАЧИ СИГНАЛА

Беспроводные гарнитуры работают только в стандартах DECT или Bluetooth®. Выбор стандарта зависит от места использования гарнитуры, индивидуальных потребностей пользователя и возможностей телефонного аппарата.



DECT-гарнитура

ТРАДИЦИОННЫЙ СТАНДАРТ DECT

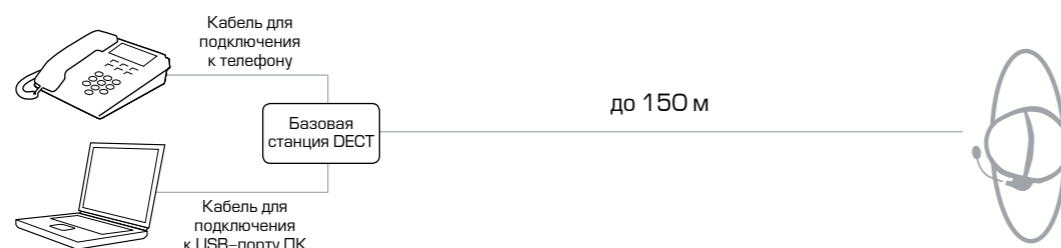
DECT (Digital Enhanced Cordless Telecommunications): радиотехнология, идеальная для передачи голоса, данных и сетевых приложений. Основана на использовании радиоволн с длиной в несколько сотен метров. Технология обеспечивает беспроводное цифровое соединение двух и более устройств в пределах жилого

помещения, предприятия или помещения с открытой планировкой. Известный благодаря высокому качеству звучания стандарт DECT обеспечивает и безопасность разговора, так как применяется шифрование сигнала.

СТАНДАРТ CAT-iQ DECT

CAT-iQ DECT (Cordless Advanced Technology – internet and quality): новая технология, призванная ускорить конвергенцию между передачей голоса, использованием широкополосного канала и мультимедийных приложений. Существует возможность кроме передачи голоса использовать технологию для доступа в интернет через WLAN-сеть. При разработке CAT-iq за основу взят стандарт DECT, так как у него есть известные

всем радиочастота и определенные общие условия поддержки. CAT-iq использует тот же самый диапазон частот и совместим с оборудованием, поддерживающим DECT. Компания GN Netcom в своих последних моделях гарнитур частично применяет эту технологию для широкополосного стандарта „G.722 codec“



ТЕХНОЛОГИЯ BLUETOOTH®

Последняя версия Bluetooth® 2.0 предлагает пользователям радиус действия, увеличенный до 100 м. Bluetooth® представляет собой радиотехнологию для беспроводной коммуникации между электронными устройствами. В отличие от ИК-порта,

здесь нет необходимости в прямой видимости пары «приемник-передатчик». Устройства предоставляют необходимую информацию по профилю и одновременно получают данные с вашими параметрами. Определение профиля происходит путем выяснения нескольких параметров.



ПОДКЛЮЧЕНИЕ БЕСПРОВОДНОЙ ГАРНИТУРЫ

1. ВАРИАНТЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К НАСТОЛЬНОМУ ТЕЛЕФОННОМУ АППАРАТУ

Базовая станция гарнитуры соединяется с телефонным аппаратом через гнездо для шнура телефонной трубки или напрямую через специальный вход для подключения гарнитуры (если есть). Гнезда подключений на корпусе гарнитуры отмечены соответствующими символами. Связь между гарнитурой и базовой станцией осуществляется через стандарты DECT или Bluetooth®.



УСТРОЙСТВО ЭЛЕКТРОННОГО СНЯТИЯ ТРУБКИ

Гарнитура может поддерживать функцию устройства электронного снятия трубки (EHS) в случае, если телефонный аппарат отвечает необходимым для этого требованиям. Консультанты должны владеть информацией о том, какие комбинации «гарнитура – телефон» возможны. Благодаря устройству электронного снятия трубки (EHS) пользователь может находиться где угодно и в то же время нажатием клавиши на гарнитуре принимать или завершать вызовы. Компания GN Netcom предоставляет специальные EHS-кабели или EHS-адаптеры для большинства телефонных аппаратов.



УСТРОЙСТВО ДИСТАНЦИОННОГО СНЯТИЯ ТРУБКИ: GN1000 RHL

Если телефонный аппарат не поддерживает функцию электронного снятия трубки, есть возможность использовать устройство автоматического снятия трубки Jabra GN1000 RHL. При входящем вызове сигнал передается на базовую станцию гарнитуры, а затем пользователь слышит тональный сигнал входящего вызова через свою гарнитуру. Во время разговора с помощью гарнитуры прием вызова осуществляется с помощью технологии, использующей магнитный сенсор.



2. ВАРИАНТЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ПК / НОУТБУКУ

К ПК/ноутбуку гарнитура подключается через USB-порт на корпусе базовой станции или через USB-порт Bluetooth-адаптера. Для возможности работы гарнитур с некоторыми моделями ПК/ноутбуков рекомендуется установка ПО Jabra PC Suite. Это бесплатный софт, который позволяет осуществлять индивидуальную настройку конфигурации гарнитуры, включает драйверы для работы с софтверными ведущими разработчиков. ПО Jabra PC Suite позволяет получать новые версии прошивки гарнитуры, управлять взаимодействием между гарнитурой, софтверным и другими аудио-программами. Подходящую вашему устройству версию ПО Jabra PC Suite можно найти на сайте www.jabra.com/pcsuite

ФУНКЦИЯ УДАЛЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ВЫЗОВАМИ (RCS)

Если софтверный поддерживает данную функцию, у пользователя есть возможность с помощью гарнитуры на расстоянии принимать/

завершать вызовы, регулировать громкость звука и отключать звук.

СЕРИЯ ГАРНИТУР JABRA BIZ™ 2400



СЕРИЯ ГАРНИТУР JABRA BIZ™ 2400

- Увеличенная до 3 лет гарантия производителя
- Надежный держатель микрофона с углом вращения 360°
- Усиленный кевларом кабель и регулируемые элементы из хирургической стали
- Позолоченные штекеры для четкой передачи голоса



На сайте www.jabra.ru можно узнать, какие именно гарнитуры прошли сертификацию по стандартам TCO'07

Фото: Jabra BIZ™ 2400 USB



Jabra BIZ™ 2400



Jabra BIZ™ 2400 USB



Jabra BIZ™ 2400 IP

	Jabra BIZ™ 2400	Jabra BIZ™ 2400 USB	Jabra BIZ™ 2400 IP
Применение <i>(см. также стр. 6)</i>			
Ширина полосы пропускания	300 – 3.400 Гц	80 – 16.000 Гц	150 – 6.800 Гц
Динамики	Моно- или дуо-версия	Дуо-версия	Моно-версия
Микрофон <i>(см. также стр. 8)</i>	Три варианта микрофона: – разнонаправленный – с шумоотсечением(NC) – с повышенным шумоотсечением (UNC)	Технология шумоотсечения NC	Технология шумоотсечения NC
Держатель микрофона	FreeSpin (гибкий)	FreeSpin (гибкий)	FreeSpin (гибкий)
Крепление гарнитуры <i>(см. также стр. 9)</i>	В комплект поставки моно-версии гарнитуры входят (портативный): – оголовье – заушный крючок – шейное крепление Дуо-версия: – оголовье	В комплект поставки входит: – оголовье	В комплект поставки моно-версии гарнитуры входят (портативный): – оголовье – заушный крючок – шейное крепление
Материалы	– Ультрпрочный кевларовый шнур – регулируемые элементы из хирургической стали – динамики из неодима – Кожаные подушки динамиков – Позолоченные штекеры для четкой передачи голоса и поддержки стабильного соединения	– Ультрпрочный кевларовый шнур – регулируемые элементы из хирургической стали – динамики из неодима – Кожаные подушки динамиков – Позолоченные штекеры для четкой передачи голоса и поддержки стабильного соединения	– Ультрпрочный кевларовый шнур – регулируемые элементы из хирургической стали – динамики из неодима – Кожаные подушки динамиков – Позолоченные штекеры для четкой передачи голоса и поддержки стабильного соединения
Защита слуха <i>(см. также стр. 10)</i>	Применяется технология: PeakStop™	Применяется технология: – PeakStop™ – DSP – IntelliTone	Применяется технология: PeakStop™
Вес гарнитуры	20 г (Моно-версия) 76 г (Дуо-версия)	76 г	20 г
Специфические характеристики	Держатель микрофона с углом вращения 360°	– Держатель микрофона с углом вращения 360° – Управление через кабель: – регулирование громкости звука – 2 клавиши : прием/завершение вызова (софтфон) – 2 программируемых клавиши – технология A2DP	Держатель микрофона с углом вращения 360°
Специальные варианты <i>(см. также стр. 13)</i>			

СЕРИЯ ГАРНИТУР JABRA GN2100

СЕРИЯ ГАРНИТУР JABRA GN2100

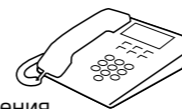
- Отмеченный наградами дизайн
- Несколько вариантов амбушюров/пластины для прилегания
- Специальное крепление для моно-версии гарнитуры
- Специальная версия гарнитуры Jabra GN2100 TC для людей, пользующихся слуховым аппаратом



Фото: Jabra GN2100 NC, Mono



На сайте www.jabra.ru можно узнать, какие именно гарнитуры прошли сертификацию по стандартам TCO'07



Кабель для подключения к телефону



Jabra GN2100

Jabra GN2100 USB

Jabra GN2100 IP

Применение <i>(см. также стр. 6)</i>			
Ширина полосы пропускания	300 – 3.400 Гц	80 – 15.000 Гц	150 – 6.800 Гц
Динамики	Моно- или дуо-версия	Дуо-версия	Моно- или дуо-версия
Микрофон <i>(см. также стр. 8)</i>	Три варианта микрофона: – разнонаправленный (omni) – с шумоотсечением (NC) – с повышенным шумоотсечением (UNC)	Технология шумоотсечения NC	Три варианта микрофона: – разнонаправленный (omni) – с шумоотсечением (NC) – с повышенным шумоотсечением (UNC)
Держатель микрофона	– Flexboom: микрофон с повышенным шумоотсечением (UNC) (гибкий) – Microboom: разнонаправленный микрофон (жесткий)	FlexBoom (гибкий)	– Flexboom: микрофон с повышенным шумоотсечением (UNC) (гибкий) – Microboom: разнонаправленный микрофон (жесткий)
Крепление гарнитуры <i>(см. также стр. 9)</i>	В комплект поставки моно-версии гарнитуры входят: – оголовье – заушный крючок – ушное кольцо Опционально: – шейное крепление Дуо-версия: – оголовье	В комплект поставки гарнитуры входит: – оголовье	В комплект поставки моно-версии гарнитуры входят: – оголовье – заушный крючок – ушное кольцо Опционально: – шейное крепление Дуо-версия: – оголовье
Материалы			
Защита слуха <i>(см. также стр. 10)</i>	Применяется технология: PeakStop™	Применяется технология: PeakStop™	Применяется технология: PeakStop™
Вес гарнитуры	25 г (Моно-версия) 52 г (Дуо-версия)	58 г	25 г (Моно-версия) 52 г (Дуо-версия)
Специфические характеристики		HiFi Stereo	
Специальные варианты <i>(см. также стр. 13)</i>	версия гарнитуры Jabra GN2100 TC для людей, пользующихся слуховым аппаратом		

СЕРИЯ ГАРНИТУР JABRA GN2000

- Амбюшюры из поролона или искусственной кожи
- Большой размер амбюшюров
- Сменный держатель микрофона Soundtube входит в комплект



Фото: Jabra GN2000 Omni, Duo



На сайте www.jabra.ru можно узнать, какие именно гарнитуры прошли сертификацию по стандартам TCO'07



Jabra GN2000

Jabra GN2000 USB

Jabra GN2000 IP

Применение <i>(см. также стр. 6)</i>		 UC READY	
Ширина полосы пропускания	300 – 3.400 Гц	150 – 6.800 Гц	150 – 6.800 Гц
Динамики	Моно- или дуо-версия	Дуо-версия	Моно- или дуо-версия
Микрофон <i>(см. также стр. 8)</i>	Два варианта микрофона: – разнонаправленный (omni) – с шумоотсечением(NC)	– разнонаправленный (omni)	Два варианта микрофона: – разнонаправленный (omni) – с шумоотсечением(NC)
Держатель микрофона	– микрофон с шумоотсечением (NC): Flexboom (гибкий) – разнонаправленный микрофон: Soundtube (жесткий)	SoundTube (жесткий)	– микрофон с шумоотсечением (NC): Flexboom (гибкий) – разнонаправленный микрофон: Soundtube (жесткий)
Крепление гарнитуры <i>(см. также стр. 9)</i>	В комплект поставки гарнитуры входит: – оголовье	В комплект поставки гарнитуры входит: – оголовье	В комплект поставки гарнитуры входит: – оголовье
Материалы	Амбушюры из поролона или искусственной кожи	Амбушюры из поролона или искусственной кожи	Амбушюры из поролона или искусственной кожи
Защита слуха <i>(см. также стр. 10)</i>	Применяется технология: PeakStop™	Применяется технология: PeakStop™	Применяется технология: PeakStop™
Вес гарнитуры	65,4 г (Моно-версия) 85 г (Дуо-версия)	85 г	65,4 г (Моно-версия) 85 г (Дуо-версия)
Специфические характеристики	Сменный держатель микрофона Soundtube	Сменный держатель микрофона Soundtube – для работы с приложениями Microsoft и Cisco существует моно-версия гарнитуры (микрофон с шумоотсечением NC)	Сменный держатель микрофона Soundtube
Специальные варианты <i>(см. также стр. 13)</i>		 	

СЕРИЯ ГАРНИТУР JABRA GN1900

- Гибкий элемент держателя микрофона
- Недорогое решение для начинающих пользователей
- USB-версия гарнитуры предлагается в вариантах Моно или Дуо



JABRA BIZ 620 USB & JABRA DIAL 520 OC

- Оптимизирована для Microsoft Office Communicator
- Качественный широкополосный звук
- Удаленное управление вызовами при помощи специальной кнопки
- Простое в работе Plug&Play решение



Jabra GN1900

Jabra GN1900 USB



Применение
(см. также стр. 6)

Ширина полосы пропускания

300 – 3.400 Гц

160 – 6.800 Гц

Динамики

Моно- и дуо-версия

Моно- и дуо-версия

Микрофон
(см. также стр. 8)

микрофон с шумоотсечением (NC)

микрофон с шумоотсечением (NC)

Держатель микрофона

Гибкий элемент держателя

Гибкий элемент держателя

Крепление гарнитуры
(см. также стр. 9)

В комплект поставки гарнитуры входит: – оголовье

В комплект поставки гарнитуры входит: – оголовье

Материалы

Защита слуха
(см. также стр. 10)

Применяется технология: PeakStop™

Применяется технология: PeakStop™

Вес гарнитуры

36 г (Моно-версия)
42 г (Дуо-версия)

36 г (Моно-версия)
42 г (Дуо-версия)

Фото: Jabra GN1900 Mono



Гибкий держатель микрофона, гнется в любом направлении

Кабель для подключения к телефону

OPTIMIZED FOR
Microsoft®
Office Communicator



Jabra BIZ 620 USB



Jabra Dial 520 OC

Применение
(см. также стр. 6)



Ширина полосы пропускания

150 – 6.800 Гц

150 – 6.800 Гц

Динамики

Моно- и дуо-версия

Дуо-версия

Микрофон
(см. также стр. 8)

микрофон с шумоотсечением (NC)

Держатель микрофона

Гибкий элемент держателя

жесткий

Крепление гарнитуры
(см. также стр. 9)

В комплект поставки гарнитуры входит: – оголовье

трубка

Материалы

Защита слуха
(см. также стр. 10)

Применяется технология: PeakStop™

Применяется технология: PeakStop™

Вес гарнитуры

38 г (Моно-версия)
63 г (Дуо-версия)

73 г



Фото: Подключение в помощью кабеля Jabra

ПОДКЛЮЧЕНИЕ ПРОВОДНОЙ ГАРНИТУРЫ

1. ВАРИАНТЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К НАСТОЛЬНОМУ ТЕЛЕФОННОМУ АППАРАТУ

Существует несколько вариантов подключения проводной гарнитуры к настольному телефонному аппарату.

ПРЯМОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ КАБЕЛЯ

JABRA

Гарнитуру можно напрямую соединить с телефоном с помощью кабеля Jabra через специальный вход для подключения гарнитуры или через гнездо для шнура телефонной трубки. Соединение кабелем с QD-разъемом осуществляется через гнезда с соответствующими символами.

- Необходим кабель для подключения
- Подключение через гнездо для шнура телефонной трубки или через специальный вход для гарнитуры

JABRA DANASWITCH

Кабель Danaswitch позволяет говорить по телефону в разных режимах, давая пользователю возможность индивидуального управления вызовами. Для этого нужно делать переключения от гарнитуры к трубке телефона. При этом гарнитура может находиться в базе.

- Стойка для хранения гарнитуры
- Переключатель «Гарнитура/Трубка»
- Кабель входит в комплект поставки
- Подключение через гнездо для шнура телефонной трубки или через специальный вход для гарнитуры

ПОДКЛЮЧЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ КАБЕЛЯ SMARTCORD

JABRA GN1200

Гарнитуру можно соединить с телефоном с помощью кабеля-усилителя Jabra GN1200. В этом случае нет необходимости в отдельном кабеле для подключения. Шнур SMARTCORD JABRA GN1200 имеет встроенный регулятор громкости, усилитель микрофона для телефонов с низким уровнем громкости звука. Кабель предлагается в спиральной и прямой версиях.

- регулятор настроек
- не требуется отдельный кабель
- встроенный усилитель микрофона

JABRA GN1220

Гарнитуру можно соединить с телефоном с помощью кабеля – ограничителя звука Jabra GN1220. В этом случае нет необходимости в отдельном кабеле для подключения. Кабель Jabra GN1220 имеет встроенный усилитель микрофона и регулятор для технологии IntelliTone. Благодаря автоматической настройке среднее значение уровня громкости звука не превышает 85db.

- регулятор настроек
- не требуется отдельный кабель
- встроенный усилитель микрофона
- наличие технологии IntelliTone



Фото: Кабель Jabra DanaSwitch



Фото: Кабель Jabra GN1200

Кабель Jabra GN1220: Усовершенствованная защита слуха пользователя благодаря технологии IntelliTone (см. стр. 10)



Фото: Кабель Jabra GN1220



ПОДКЛЮЧЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ УСИЛИТЕЛЯ

Отдельный кабель для подключения не требуется, так как он уже входит в комплект поставки усилителя. Подключение происходит также через специальный вход для подключения гарнитуры или через гнездо для шнура телефонной трубки. Затем нужно нажать клавишу переключения в режим работы усилителя. Учитывая нюансы, применение усилителя выгодно, так как помогает немного сократить расходы.

ЦИФРОВОЙ УСИЛИТЕЛЬ:

JABRA GN 8210

Jabra GN8210 обеспечивает очень четкую передачу голоса, так как входящий сигнал усиливается, а фоновые шумы от фильтруются этим устройством. Шумовые всплески на линии отсекаются уже на уровне 102db прежде, чем им удастся достичь ушей пользователя. Усилитель автоматически регулирует уровень громкости звука, не допуская превышения установленной нормы уровня шума в 85db.

- Встроенная технология IntelliTone
- Технология шумопонижения DSP
- Шумовые всплески отсекаются уже на уровне 102db
- Переключатель «Гарнитура/Трубка»
- Стойка для хранения гарнитуры

АНАЛОГОВЫЙ УСИЛИТЕЛЬ:

JABRA GN 8000

С помощью усилителя Jabra GN8000 пользователь может говорить тише, снижая общий уровень шума в помещении. Благодаря этому растет концентрация сотрудника на разговоре с клиентом. Необходимость переключения между режимами гарнитуры и телефонной трубки дает возможность индивидуального управления вызовами. Гарнитуру можно хранить на специальной стойке.

- Снижение уровня шума
- Переключатель «Гарнитура/Трубка»
- Стойка для хранения гарнитуры

Jabra GN8210: Усовершенствованная защита слуха пользователя благодаря технологии IntelliTone (см. стр. 10)



Фото: JABRA GN8210



Фото: усилитель JABRA GN8000 и гарнитура JABRA GN2000



Фото: Установка ПО Jabra PC Suite

2. ВАРИАНТЫ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К ПК /НОУТБУКУ

К ПК/ноутбуку гарнитура подключается через USB-порт на корпусе базовой станции или через USB-порт Bluetooth-адаптера. Для возможности работы гарнитур с некоторыми моделями ПК/ноутбуков рекомендуется установка ПО Jabra PC Suite. Это бесплатный софт, который позволяет осуществлять индивидуальную настройку конфигурации гарнитуры, включает драйверы для работы с софтбонами ведущих разработчиков. ПО Jabra PC Suite позволяет получать новые версии прошивки гарнитуры, управлять взаимодействием между гарнитурой, софтбоном и другими аудио-программами. Подходящую вашему устройству версию ПО Jabra PC Suite можно найти на сайте www.jabra.com/pcsuite

ПРЯМОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ USB-ГАРНИТУРЫ

Проводные USB-гарнитуры Jabra подключаются напрямую к ПК/ноутбуку через USB-порт. После соединения гарнитура готова к работе. Управление функциями можно осуществлять при помощи клавиш на шнуре гарнитуры.

- USB –штекер
- Поддержка широкополосного качества звучания для улучшенной четкости передачи голоса.
- Решение Plug&Play, не требует установки дополнительного ПО

ПОДКЛЮЧЕНИЕ С ПОМОЩЬЮ USB-АДАПТЕРА

JABRA LINK 220
USB-адаптер Jabra Link 220 предназначен для работы с профессиональными гарнитурами компании GN Netcom с QD-разъемом. С помощью такой проводной гарнитуры пользователь может работать с VoIP-приложениями.

- Традиционная гарнитура может работать с VoIP-приложениями
- Решение Plug&Play, не требует установки дополнительного ПО
- Отличное качество звучания
- Поддержка широкополосного качества звучания (50–15.000 Гц)
- Усиленный кевларом кабель
- Встроенная технология DSP

JABRA LINK 280
В отличие от Link 220 USB-адаптер Jabra Link 280 имеет 2 программируемых клавиши и две клавиши с закрепленными функциями. Технология Bluetooth® позволяет пользователю подключить гарнитуру к мобильному телефону. Таким образом, находясь на рабочем месте, можно принимать вызовы мобильного телефона.

- Традиционная гарнитура может работать с VoIP-приложениями
- Решение Plug&Play, не требует установки дополнительного ПО
- Отличное качество звучания
- Возможность индивидуального программирования клавиш для работы с софтбоном
- Поддержка Bluetooth®
- Поддержка широкополосного качества звучания (50–15.000 Гц)
- Усиленный кевларом кабель
- Встроенные технологии DSP и IntelliTone



Фото: Прямое подключение через USB-ПОРТ



Фото: JABRA LINK 220

JABRA LINK 280:
Усовершенствованная защита слуха пользователя благодаря технологии IntelliTone (см. стр. 10)



Фото: JABRA LINK 280

МНЕНИЕ КЛИЕНТА

КОМПАНИЯ ADAC NORDBAYERN E.V.

„Наши сотрудники только выигрывают от инноваций, которые приносит технический прогресс. Получая удовольствие от свободы передвижения благодаря гарнитурам, они легко справляются со сложными бизнес-задачами и делают еще больше для удовлетворения наших клиентов.“
Хорст-Петер Бюргель, руководитель

КЦ КОМПАНИЯ D + S EUROPE AG

„Мы пользуемся гарнитурами GN более 20 лет. Особенно популярны у консультантов нашего сервис-центра версии гарнитур с двумя динамиками.“
Джейсон Марин, отдел оборудования

КОМПАНИЯ E.ON SERVICE PLUS GMBH

„Решающими критериями выбора в пользу гарнитур GN стали исключительное качество продукта и отличный сервис. И наше позитивное отношение к гарнитурам GN не меняется.“
Рихард Зеemann, руководитель отдела поддержки клиентов

КОМПАНИЯ HUK-COBURG

„В наших центрах обслуживания клиентов в Германии мы используем около 6000 гарнитур компании GN. Великолепный сервис и простота использования – вот те причины, из-за которых мы более 10 лет являемся клиентом GN.“
Руди Краусс, отделение организации предприятий

КОМПАНИЯ LUFTHANSA GLOBAL TELE SALES GMBH

„Мы выбрали гарнитуры GN из-за оптимального сочетания нескольких параметров – комфортное ношение в течение рабочего дня и великолепное качество передачи голоса. Благодаря этому сократилось количество конфликтных ситуаций между нашими сотрудниками и клиентами. Мы считаем, что сотрудничество с GN дало только положительный опыт. Высокие требования GN к качеству обслуживания клиентов полностью совпадают со стандартами Lufthansa Global Tele Sales.“
Франк Хайнце, руководитель IT-отдела

КОМПАНИЯ VIVENTO CUSTOMER SERVICES GMBH

В первую очередь на качество обслуживания оказывает влияние человеческий фактор. Кроме того, необходимо, чтобы продукт был профессиональным и долговечным. Благодаря надежным гарнитурам GN наши специалисты прекрасно общаются с клиентами. Самые современные технологии и комфорт в использовании помогают оператору успешно избегать конфликтов во время разговора. Стоит отметить также первоклассный сервис и достойное отношение со стороны компании GN.“
Кристоф Билл, руководитель IT-отдела



ADAC Nordbayern e.V.



СЛОВАРЬ



A2DP

Advanced Audio Distribution Profile – распространенная технология передачи стерео-звука по радиоканалу Bluetooth на какое-либо принимающее устройство.

Bluetooth

Всемирно известная радиотехнология для беспроводной передачи голоса, даты между электронными устройствами, например, гарнитурой и ПК, ноутбуком, мобильным телефоном, КПК, принтером и т.д. В отличие от ИК-порта, здесь нет необходимости в прямой видимости пары «приемник-передатчик».

db

Дб (Децибелл) единица измерения громкости звука. 1 Дб составляет 1/10 Б (Белл), названный в честь Александра Грэма Белла, изобретателя телефона. Также 1Дб составляет воспринимаемую ухом человека разницу между двумя звуками.

DECT

Digital Enhanced Cordless Telephony: защищенная беспроводная радиотехнология для передачи голоса, данных и сетевых приложений.

DECT CAT-iq

Cordless Advanced Technology – internet and quality: новая технология, призванная ускорить конвергенцию между передачей голоса, использованием широкополосного канала и мультимедийных приложений. Существует возможность кроме передачи голоса использовать технологию для доступа в интернет через WLAN-сеть. При разработке CAT-iq за основу взят стандарт DECT. CAT-iq совместим с оборудованием, поддерживающим DECT.

Электронный ключ (Dongle)

Небольшое устройство, обычно подключаемое к ПК через USB-порт. Сначала оно было предназначено для защиты программного обеспечения (ПО) и данных от копирования, нелегального использования и несанкционированного распространения. Позже его стали использовать как адаптер для беспроводной передачи сигнала. В отношении продукции Jabra под этим термином имеется в виду только USB-Bluetooth –адаптер. (см. Стр. 39).

Технология DSP

Технология цифровой обработки сигнала. Цифровой процессор улучшает входящий голосовой/аудио сигнал и удаляет звуковые помехи, например, удаляет эффект «эха», делает естественным звук.

DUO-версия гарнитуры

Гарнитура с двумя динамиками.

Устройство электронного снятия трубки (EHS)

Устройства электронного снятия трубки (EHS) Jabra – серия адаптеров или интегрированных решений, обеспечивающих взаимодействие беспроводных гарнитур Jabra с различными видами телефонов на расстоянии.

eSCO Bluetooth

Extended synchronous Connection Orientated. Оптимизированный стандарт синхронизированной коммуникации между гарнитурой и мобильным телефоном.

Extended

Короткий жесткий держатель микрофона с технологией Noise-Blackout, применяется в гарнитурах серии Jabra GO 6400 и Jabra PRO 9700.

Прошивка (Firmware)

Программное обеспечение, встроенное в аппаратное устройство, например, в гарнитуру или базовую станцию Jabra.

Flexboom

Длинный гибкий держатель микрофона с функцией шумоотсечения (Noise-Cancelling), применяется в гарнитурах серий Jabra GN2100, Jabra GN2000, Jabra GN9120.

Freespın

Надежный держатель микрофона с углом вращения 360 градусов, применяется в гарнитурах серии Jabra BIZ 2400 (используются микрофоны с различной чувствительностью)

Общий профиль доступа GAP

Generic Access Profile (DECT-GAP) является основным профилем DECT и отвечает за поддержание связи между беспроводными устройствами. Беспроводные телефоны различных производителей могут быть подключены к базовой станции DECT, так как используют один и тот же протокол.

Микрофон с функцией отфильтровывания шумов (Noise-Filtering)

Микрофон разработан для применения в шумных помещениях с открытой планировкой.

Хардфон

Настольный телефонный аппарат, работающий в разных стандартах: аналоговом, ISDN, стандарте IP-телефонии. Существующие приложения для софтверных (см. ниже) используют виртуальный телефонный аппарат.

Технология IntelliTone

Технология IntelliTone контролирует среднее значение показателя уровня шума, который не должен превышать 85db в течение рабочего дня (8 ч).

Технология IntelliPower

Технология Jabra IntelliPower для сокращения потребления энергии. В ночное время суток яркость дисплея автоматически уменьшается, и гарнитура переходит в режим «standby».

IP

Internet Protocol (IP) – сетевой протокол для доставки данных от одного узла сети к другому.

Материал с механической памятью (Memory Foam)

Полимер, разработанный для НАСА в 70-х годах прошлого века, как материал для кресел космонавтов. Должен был обеспечить защиту организма от давления и комфортное расположение тела. Материал прилегает к предмету и запоминает его форму.

Microboom

Длинный жесткий держатель с вращающимся микрофоном, применяется в гарнитурах серий Jabra GN2100 и Jabra GN9120

Midiboom

Короткий жесткий держатель микрофона с функцией отфильтровывания шумов, применяется в гарнитурах серии Jabra GN9120.

Моно-версия гарнитуры

Гарнитура с одним динамиком.





Технология Multipoint

Технология MultiPoint™ обеспечивает одновременное подключение нескольких Bluetooth-устройств к базе гарнитуры.

Multiuse

Серия гарнитур Jabra Multiuse. Благодаря технологии MultiPoint™ гарнитуры этой серии могут быть соединены с различными типами оконечных устройств.

Узкополосный канал (Narrowband)

Используется для передачи звука на частоте 300–3.400 Гц.

Noise Cancelling

Микрофон с функцией шумоподавления для помещений с высоким уровнем шума, например, КЦ или офисов с открытой планировкой.

Технология NoiseBlackout™

Использует двойной микрофон с процессором для цифровой обработки сигнала (DSP). Несмотря на короткий держатель, микрофон отлично подходит для помещений с высоким уровнем шума или разговора на улице.

Разнонаправленный микрофон (omni)

Стандартный микрофон для помещений с низким уровнем шума, например, небольших компаний или офисов на дому.

Сопряжение (pairing)

Установка соединения между двумя Bluetooth-устройствами для двусторонней коммуникации.

ПО Jabra PC Suite

Набор программ, устанавливаемый на ПК, для настройки конфигурации продуктов Jabra, получения новых версий прошивки и т.д. ПО Jabra PC Suite также содержит драйверы для работы с различными приложениями для софтбонов.

Технология PeakStop™

Технология, отсекающая шумы, уровень громкости которых превысил 118 Db, например, сигнал факсимильного аппарата.

Традиционная телефония

Телефонная сеть общего пользования (PSTN) – сеть, для доступа к которой используются обычные телефонные аппараты, мини-АТС и оборудование передачи данных.

Удаленное управление вызовами (RCC)

Remote Call Control (RCC) – функция, позволяющая с помощью проводной или беспроводной гарнитуры управлять вызовами в работе с софтбоном: принимать/завершать вызовы, регулировать громкость звука или отключить звук.

Устройство дистанционного снятия трубки (RHL)

На всех беспроводных гарнитурах GN Netcom есть гнездо (AUX-Port) для подключения устройства автоматического снятия трубки Jabra GN1000.

Технология SafeTone™

SafeTone™ объединяет технологии IntelliTone и Peakstop™.

Софтфон

ПО для персонального компьютера для совершения телефонных звонков через интернет без использования дополнительного аппаратного обеспечения. Обычно софтфон используется вместе с гарнитурой, которая подключается к звуковой плате ПК через USB-порт.

Soundtube

Длинный жесткий держатель с разнонаправленным микрофоном, применяется в гарнитурах серии Jabra GN2000.

TCO '07

Программа сертификации TCO тестирует продукцию на соответствие экологическим, эргономическим и энергетическим стандартам. Логотип TCO является международным признанным стандартом качества в IT-индустрии. С недавнего времени гарнитуры также проходят процедуру сертификации по стандартам TCO (программа TCO'07).

Конференц-связь

Функция конференц-связи позволяет подключить к базовой станции гарнитуры до 4 гарнитур для одновременного участия в разговоре.

Сенсорная панель управления

Интегрированная в корпус гарнитуры сенсорная панель, позволяющая пользователю прикосновением пальцев управлять устройством, например, регулировать громкость звука.

Сенсорный экран

Экран, реагирующий на прикосновения к нему. Дает пользователю возможность простого и быстрого управления устройством.

Объединенные коммуникации (UC)

Интеграция различных способов коммуникации в один интерфейс.

Микрофон с функцией повышенного шумоотсечения (UNC)

Микрофон разработан для применения в шумных помещениях с высоким уровнем шума, например, КЦ или офисах с открытой планировкой.

USB

Последовательный интерфейс передачи данных для среднескоростных и низкоскоростных периферийных устройств, например, мышь ПК, клавиатура ПК, принтер, гарнитура.

USB-Bluetooth-адаптер

Используется для подключения к ПК других Bluetooth-устройств. Некоторые стационарные ПК и большинство ноутбуков имеют встроенный Bluetooth-адаптер.

VoIP

Voice over IP (Internet Protokoll) – передача голосовых сообщений через сеть с пакетной коммутацией, например, Ethernet/Internet (LAN или WLAN).

Широкополосный канал (Wideband)

Технология передачи звукового сигнала в широкополосном диапазоне частот. Отличается высоким качеством передачи голоса. Для этого используется ширина полосы пропускания 80–14.000 Гц. Традиционный узкополосный канал использует ширину полосы пропускания 300–3.400 Гц.

WLAN

Wireless Local Area Network – беспроводная локальная сеть.



СФЕРЫ ПРИМЕНЕНИЯ

Описание четырех типичных зон использования рекомендованных гарнитур предлагает лишь краткий обзор обширного портфолио продукции Jabra. Представленные модели дают возможность сделать только упрощенный взгляд на тему решений в области гарнитур.

ОФИС

Телефон остается незаменимым инструментом, даже если работа не связана с большим количеством телефонных разговоров. Может возникнуть необходимость принять участие в длительном конференц-совещании или придется много общаться по телефону в течение дня. Благодаря беспроводной гарнитуре можно уединиться, заглянуть к коллегам в соседнюю комнату или просто прогуляться. Большой радиус действия предоставляет оптимальный вариант свободы передвижения. Для специалиста, который в основном проводит рабочий день, сидя за столом, идеально подходит профессиональная проводная гарнитура. Благодаря незанятым рукам, сотрудник обладает большей свободой движений.



Jabra PRO 9470
(стр. 14/15)



Jabra BIZ 2400
(стр. 26/17)



Jabra GN9330e
(стр. 18/19)



Jabra GO 6470
(стр. 16/17)

КОНТАКТ-ЦЕНТР

Известно, что работа в телефонной службе поддержки клиентов связана с большим количеством не всегда приятных разговоров. Кроме того, в любом КЦ всегда очень высокий уровень шума. Помочь снизить шум и обеспечить операторам хорошее самочувствие на рабочем месте может дуо-версия гарнитуры с шумопоглощающим микрофоном с удобным креплением. Если оператор не испытывает боли или напряжения во время разговора, то клиент, находящийся в шумном офисе, только выигрывает от этого.



Jabra PRO9460
(стр.14/15)



Jabra BIZ 2400 DUO
(стр. 26/27)



Jabra 2000 DUO
(стр. 30/31)



Jabra GN9120 DUO
(стр.20/21)

ОБЪЕДИНЕННЫЕ КОММУНИКАЦИИ (UC)

Оптимизация рабочего процесса, рост эффективности, усовершенствование коммуникации и конвергенция ПО, способов коммуникации и сетевых технологий только выигрывают от использования гарнитуры. Независимо от того, звонят ли пользователю, или он набирает номер телефона, всего одним нажатием клавиши гарнитуры устанавливается коммуникация. Во время разговора можно проверить почту или ответить на письмо, поработать над презентацией. Гарнитуры серии Multiuse просты и функциональны в обращении, давая возможность, не меняя соединения, подключиться к традиционной телефонии или к ПК, чтобы участвовать в конференц-совещании.



Jabra GO 6470
(стр. 16/17)



Jabra BIZ 2400 USB
(стр.26/27)



Jabra GN9350e
(стр. 18/19)



Jabra PRO 9470
(стр.14/15)

МОБИЛЬНЫЙ ОФИС

Мобильный офис работает в автомобиле по дороге к клиенту, в зале ожидания аэропорта, дома или, когда Вы консультируете коллег. Из-за большого количества поездок приходится общаться главным образом посредством ноутбука, мобильного телефона или КПК. Гарнитуры, подходящие этому профилю, миниатюрные и легкие, комфортные в ношении и обеспечивающие отличное качество звучания.



Jabra M5390 USB
(стр. 22/23)



Jabra BT530 USB
(стр. 22/23)



Jabra GO6430
(стр.16/17)

Jabra®

Контакты представительства GN Netcom A/S в России и СНГ

121357 Россия, Москва
ул. Верейская, д.29, стр. 134б
БЦ Верейская Плаза-2, офис 107

Отдел продаж:
+7 (916) 1161669
gkarlson@gn.com

Отдел маркетинга:
+7 (495) 7239958
osuverova@gn.com

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ГАРНИТУРЫ
WWW.JABRA.RU

A BRAND BY

GN Netcom